|  |
| --- |
| **Сведения о результатах независимой оценки** |
| *Период проведения независимой оценки* | 2019 год |
| *Сфера* | 1 - Культура |
| *Общественный совет* | 014500000013 - Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Департаменте культуры города Москвы |
| *Дата представления общественным советом результатов независимой оценки* | 05.03.2020 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки* | *наименование вида документа* | Протокол |
| *дата документа* | 05.03.2020 |
| *номер документа* | 1 |

|  |
| --- |
| **Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии** |
| 7728039292ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ "МОСКОВСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР "БЕНЕФИС" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Численность получателей услуг организации* | 788 |
| *Численность респондентов* | 100 |
| *Доля респондентов* | 1.0 |
| *Общие критерии* |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0216000003 | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | 100.0 |
| *Параметры* |  |  |
| 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. | 100.0 |
|  | Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 94.0 / 94.0 |
| 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | 100.0 |
|  | Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 73.0 / 73.0 |
| 0216000002 | 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100.0 |
| *Параметры* |  |  |
| 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | 100.0 |
|  | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия | 100.0 |
| 0216000001 | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.0 |
| *Параметры* |  |  |
| 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 |
|  | Объём информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 10.0 / 10.0 |
| 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 100.0 |
|  | Объём информации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 10.0 / 10.0 |
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | 100.00 |

 |
| 3   критерий доступности услуг для инвалидов |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0218000003 | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.0 |
| *Параметры* |  |  |
| 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. | 100.0 |
|  | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 16.0 / 16.0 |
| 0218000001 | 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 100.0 |
| *Параметры* |  |  |
| 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | 100.0 |
|  | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | 100.0 |
| 0218000002 | 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 80.0 |
| *Параметры* |  |  |
| 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 80.0 |
|  | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырёх) | 4.0 X 20.0 |
| Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | 92.00 |

 |
| Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации |  |

общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 96.0